

Viktig information om din OP-kod

I den här sammanfattningen finns viktig information om OP:s kod och om hur du använder den på ett säkert sätt. Läs också villkoren noggrant.

Din kod är ett digitalt identitetsbevis

OP:s kod består av en användarkod, ett lösenord och en nyckeltalslista samt en enhetsspecifik Mobilnyckel-PIN. Förvara koderna omsorgsfullt med delarna åtskilda från varandra. Spara användarkoden, lösenordet och nyckeltalslistan även om du skulle använda Mobilnyckeln för att sköta dina ärenden.

Användningen av koden motsvarar din underskrift, och de handlingar som godkänts med din kod är bindande för dig. Du ska varken ge eller låna ut din kod till någon – inte ens till en familjemedlem, tolk eller ett personligt biträde. Också ett minderårigt barns kod är personlig, och vårdnadshavarna har inte rätt att använda den för barnets räkning. Om du vill att någon annan ska kunna sköta dina penningaffärer för din räkning, kan du till exempel ge den personen dispositionsrätt till ditt konto.

Använd din kod på ett säkert sätt

Banken, polisen eller andra myndigheter ber aldrig om din kod eller delar av den per telefon eller till exempel textmeddelande, e-post eller via snabbmeddelandetjänster. Det gör endast brottslingar. Om du får en länk i ett meddelande ska du varken logga in eller ge delar av din kod via den. Bekräfta endast sådana transaktioner med Mobilnyckeln eller nyckeltalslistan som du själv håller på att genomföra.

Kontrollera adressen för den sida där du matar in dina koder. Du kan tryggt logga in i OP:s tjänster i OP:s mobilapp eller genom att på webbläsarens adressrad skriva www.op.fi. Koden kan också tryggt ges i de tjänster som listats på OP:s webbplats på adressen op.fi/koder under rubriken "Här kan du kontrollera adresser till och namn på OP:s tjänster".

Skydda dina koder så att de uppgifter som du matar in eller som finns på skärmen inte syns för utomstående och försäkra dig om att uppgifterna inte blir kvar så att utomstående kan se dem.

Kod för barn och ungdomar

Om vårdnadshavarna bedömer att det är lämpligt kan en 7–17-åring få OP:s kod och sköta ärenden i OP:s digitala tjänster inom ramen för de dispositionsrätter som hen beviljats. 15–17-åringar ser i de digitala tjänsterna bland sina konton också de konton som de ännu inte har dispositionsrätt till.

OP Spärrtjänsten på numret +358 100 0555 har alltid öppet

Om din kod eller en del av den förkommer eller om du misstänker att de hamnat i fel händer, ska du spärra koden genom att ringa OP Spärrtjänsten. Tjänsten är öppen 24 h/dygn. Spara numret i din mobil.

Läs mer

Du kan läsa mer om det som berättats i den här sammanfattningen i de allmänna villkoren. Ytterligare information om koden och om hur du använder den på ett säkert sätt finns också på adressen op.fi/koder.

Innehåll

Villkor för Avtal om OP:s koder och digitala tjänster	3
I Det allmänna avsnittet gäller användningen av digitala tjänster	3
1 Tjänsteleverantör	3
2 Villkorens tillämpningsområde	3
3 Definitioner på begrepp	3
4 Hur avtalet träder i kraft och upphör	4
4.1 Konsumentens ångerrätt vid distansförsäljning	4
5 Kommunikation mellan OP och kunden	4
5.1 Information som ska ges OP och kundens skyldighet att uppdatera kontaktinformation	4
5.2 OP:s meddelanden och delfåendedag	4
5.3 Betjäningsspråk	4
6 Maskinvara, programvara och datakommunikationsförbindelser som behövs	5
7 Vad kostar det att använda OP:s kod och digitala tjänster?	5
8 Hur avtalet, avtalsvillkoren och tariffen kan ändras	5
8.1 Överföring av avtalet	5
9 Hantering av dina uppgifter och förfrågan om kreditupplysningar	5
10 Tvistlösning	5
11 Anmärkningar och anspråk på den digitala tjänsten och innehållet i den	6
12 Skadestånd	6
12.1 Din skyldighet att begränsa skada	6
12.2 Force majeure	6
13 Avbrott i eller begränsning av tjänsten	6
14 Digitala tjänster då du fått koderna när du var minderårig	7
14.1 Om tjänstens innehåll när du är minderårig	7
14.2 Hur avtalet upphör och koden förnyas när du är minderårig	7
15 Upphovsrätt och andra rättigheter till OP:s digitala tjänster	7
II Speciell del som gäller koder	7
16 Beviljande av en kod till dig	7
16.1 Hur koder ska förvaras och hur de får användas	7
17 Hur Koderna kan användas	8
17.1 Användningen av OP:s digitala tjänster	8
17.2 Ditt ansvar för användningen av din kod	9
17.3 Betalningsuppdrag	10
18 OP:s rätt att spärra dina koder	10
III Villkor i anslutning till vissa tjänster som tillhandahålls i OP:s digitala tjänster	10
19 E-fakturatjänsten	10
20 Placerartjänster	11
21 Tjänster för försäkringssparande	12
22 Infotjänster	12



Villkor för Avtal om OP:s koder och digitala tjänster

I bruk från och med 1.4.2025.

I Det allmänna avsnittet gäller användningen av digitala tjänster

1 Tjänsteleverantör

Tjänsteleverantör är det företag som hör till OP Gruppen med vilket du har ingått det här avtalet (nedan OP). Närmare uppgifter om tjänsteleverantörerna finns på adressen op.fi.

Tjänsteleverantörerna är införda i handelsregistret som förs av Patent- och registerstyrelsen.

OP:s verksamhet övervakas av Finansinspektionen och i konsumentfrågor dessutom av konsumentombudsmannen.

Finansinspektionens kontaktuppgifter: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors. (www.fiva.fi)

Konsumentombudsmannens kontaktinformation: Konkurrens- och konsumentverket, Broholmsgatan 12, PB 5, 00531 Helsingfors (www.kkv.fi)

2 Villkorens tillämpningsområde

På det här avtalet tillämpas finsk lag.

Dessa villkor tillämpas på användningen av OP:s koder och OP:s digitala tjänster samt på identifiering av dig i de elektroniska tjänsterna.

Om det med dig har avtalats om OP Användarkod, ska de här villkoren också tillämpas på stark autentisering av privatkunder i enlighet med lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster.

På en Elektronisk tjänst som kan anlitas via OP:s digitala tjänster tillämpas dess egna avtalsvillkor och anvisningar. Om en Elektronisk tjänst kan användas i OP:s digitala tjänster och villkoren eller anvisningarna för den Elektroniska tjänsten står i konflikt med villkoren för OP:s koder och digitala tjänster, ska villkoren för OP:s koder och digitala tjänster iakttas i första hand.

Vid skillnader mellan olika språkversioner gäller de finskspråkiga villkoren.

3 Definitioner på begrepp

I de här villkoren tillämpas följande definitioner

Kunden är en fysisk person eller en juridisk person som godkänner avtalet och som därför blir en av parterna i avtalet.

Elektronisk tjänst är en tjänst som produceras av ett eller flera företag som hör till OP Gruppen och som tillhandahålls i OP:s digitala tjänster. En förutsättning för att kunna

använda Elektroniska tjänster är Koder eller andra identifikatorer som Tjänsteleverantören godtar.

E-fakturabeställning är ett uppdrag som Kunden gett banken om att förmedla en e-fakturaadress till avsändaren av en faktura för e-fakturerings.

Internationella sanktioner är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockad eller andra begränsningar som fastställts, administreras, godkänts eller verkställts av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungadömet eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna eller administrativ frysning av tillgångar på beslut av Centralkriminalpolisen i Finland.

Tredje part är någon annan än Kunden eller ett företag som hör till OP Gruppen.

Konsument är en fysisk person som ingår avtalet huvudsakligen för ett annat syfte än för näringsverksamhet som personen bedriver.

Betaltjänst är t.ex. åtgärder i anslutning till skötsel och tillhandahållande av ett betalkonto, genomföring av betalningstransaktioner och beviljande av kort.

Betalningstransaktion är en åtgärd där medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande på basis av ett betalningsuppdrag, dock inte transaktioner i samband med kreditering av insättningsränta.

Betalningsuppdrag är en instruktion som betalaren ger sin tjänsteleverantör att genomföra en betalningstransaktion med en girering, betalningsanvisning, kontantbetalning, direktdebitering, ett betalkort eller ett annat betalningsinstrument.

OP:s digitala tjänster är digitala elektroniska tjänster som erbjuds av en bank eller ett företag som hör till OP Gruppen och där kunden identifierar sig och sköter sina ärenden. Sådana elektroniska tjänster är bl.a. tjänsten op.fi, OP-mobilen, OP Tillgänglig, chatten och telefontjänsten OP 0100 0500.

I OP:s digitala tjänster ingår inte Företagstjänsterna som är avsedda för företagskunder. Ett separat avtal ingås om användningen av Företagstjänsterna. OP:s digitala tjänster kan användas bl.a. med dator och telefon. Olika elektroniska tjänster kan till innehållet och funktionerna avvika från varandra.

OP Gruppen består av OP Andelslag, dess nuvarande eller framtida dotterföretag, bolag, företag och stiftelser som ingår i samma koncern och deras dotterföretag, OP Andelslags medlemsandelsbanker och deras dotterföretag, OP-Eläkesätiö, OP-Eläkekassa samt övriga nuvarande och framtida företag och stiftelser där minst en av dem som



nämnts ovan ensam eller tillsammans med någon annan som nämnts ovan utövar ett bestämmande inflytande.

OP:s koder är OP Användarkod, OP Tjänstkod eller en annan kod som OP vid respektive tidpunkt tillhandahåller sina kunder. De består av element som kopplats till varandra och vilka helt eller delvis tillhandahålls av OP. Elementen kan bestå av till exempel en användarkod, ett lösenord och olika bekräftelseverktyg. Med koder avses också andra certifikat eller identifieringsverktyg som OP erbjuder eller ett identifieringsverktyg som en Annan tjänsteleverantör erbjuder Kunden och som OP godkänner.

Med koder avses inte de Företagstjänstkoder som är avsedda för företagskunder.

Spar- och placeringskonto är ett konto som avses i lagen om bundet långsiktigt sparande och som främst är avsett för sparande eller placering och som har användningsbegränsningar till följd av lag eller kontovillkor.

Kund med digitala tjänster är en kund som med ett företag som hör till OP Gruppen har ingått ett avtal om OP:s digitala tjänster.

4 Hur avtalet träder i kraft och upphör

Avtalet träder i kraft när OP och du har godkänt avtalet. Avtalet gäller tills vidare, om inte annat har avtalats.

4.1 Konsumentens ångerrätt vid distansförsäljning

Du har rätt att frånträda avtalet i enlighet med 6 a kap. 12 § i konsumentskyddslagen inom 14 dagar efter det att du har ingått distansavtalet eller en senare tidpunkt då du har fått avtalet jämte villkoren för det.

Hur avtalet upphör

Uppsägning

Du har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att underrätta OP skriftligt om uppsägningen.

OP har rätt att säga upp avtalet att upphöra två (2) månader efter att meddelandet om uppsägningen har sänts.

Hävning

OP har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om du väsentligt har brutit mot villkoren för avtalet eller om tjänsten används för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan förorsaka dig, OP eller tredjeman skada eller risk för skada.

Följder av att avtalet upphör

Om avtalet sägs upp eller hävs upphör det att gälla. Du har inte rätt att använda tjänsten efter att avtalet har upphört.

5 Kommunikation mellan OP och kunden

5.1 Information som ska ges OP och kundens skyldighet att uppdatera kontaktinformation

Du ska meddela OP ditt namn, din personbeteckning, din postadress, ditt telefonnummer samt din hemort. Du är skyldig att underrätta OP om ändringar i ovan nämnda uppgifter. OP har också rätt att skaffa uppgifterna från olika register.

Om du har accepterat att uppgifter som omfattas av banksekretess sänds per textmeddelande eller e-post i stället för med ett skyddat meddelande i OP:s digitala tjänster, ska du uppges ny kontaktinformation via OP:s digitala tjänster eller ett kontor, om du vill att meddelandena ska sändas till ditt nya telefonnummer eller din nya e-postadress.

Om ovan nämnda uppgifter har getts OP eller en Annan tjänsteleverantör redan tidigare, kan OP eller en Annan tjänsteleverantör använda de uppgifter som finns i dess kundregister.

5.2 OP:s meddelanden och delfåendedag

OP ska anmäla ändringar i det här avtalet, villkoren för det och servicetariffen till en kund med digitala tjänster med ett meddelande i OP:s digitala tjänster.

Alla företag som hör till OP Gruppen har rätt att ge kunder med OP:s digitala tjänster information som gäller betal-tjänster (såsom meddelanden om avsaknad av täckning) samt alla andra meddelanden som baserar sig på det här avtalet eller andra avtal med Kunden (såsom ändringar av avtalsvillkor, meddelanden, offerter, svar, bekräftelser samt övriga meddelanden som omfattas av banksekretess och försäkringshemlighet) med meddelanden i OP:s digitala tjänster. Meddelanden kan också annars ges via OP:s digitala tjänster.

Du är skyldig att aktivt följa upp de meddelanden som OP sänder. Utöver meddelanden som avses ovan eller andra meddelanden eller transaktioner från digitala tjänster kan du få notiser till exempel per e-post eller textmeddelande.

Delfåendedag

Då OP sänder ett meddelande som avses i det här avtalet via OP:s digitala tjänster, anses du ha tagit emot meddelandet dagen efter avsändningen. Då OP sänder ett meddelande som avses i det här avtalet per post, anses meddelandet ha mottagits den sjunde dagen efter avsändningen.

5.3 Betjäningsspråk

Du kan enligt vad som OP tillhandahåller och beroende på kontor, betjäningsskanal eller tjänst använda finska eller svenska då du sköter dina ärenden. Om du vill använda något annat språk än finska eller svenska, ansvarar du för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster du behöver.



6 Maskinvara, programvara och data-kommunikationsförbindelser som behövs

Minimikraven för de tekniska egenskaper som krävs för att kunna anlita OP:s digitala tjänster anges i tjänsten op.fi. Du får tilläggsupplysningar om de tekniska förutsättningar som krävs för att anlita OP:s digitala tjänster också på OP:s kontor.

Du ansvarar för att du har den maskinvara, den programvara och de datakommunikationsförbindelser som krävs för att kunna anlita OP:s digitala tjänster. Du ansvarar för funktionsdugligheten och säkerheten hos dem samt för drifts- och underhållskostnaderna. OP ansvarar inte för att OP:s digitala tjänster kan användas med den maskinvara, den programvara, de inställningar, system eller anslutningar som du har anskaffat, om de inte uppfyller de minimikrav som nämns ovan. Du ansvarar för dina datakommunikationskostnader.

Du och OP svarar var och en för sig för att säkerheten i era datasystem är ordnad på ett ändamålsenligt sätt. Du ansvarar för säkerheten i de datorer och annan maskinvara som du använder samt för att programvaran är uppdaterad.

OP och en Annan tjänsteleverantör ansvarar inte för skada som förorsakas på grund av att en uppgift försvunnit eller förändrats i det allmänna datanätet eller i ett datanät som du äger, kontrollerar eller använder med stöd av avtal.

7 Vad kostar det att använda OP:s kod och digitala tjänster?

OP har rätt att av dig ta ut avgifter och provisioner i enlighet med servicetariffen för tjänster i enlighet med detta avtal. OP har rätt att ta ut avgifter och provisioner från ditt konto. Den gällande servicetariffen finns att få på vår webbplats på adressen op.fi eller på vårt kontor.

8 Hur avtalet, avtalsvillkoren och tariffen kan ändras

OP har rätt att ändra avtalet genom att meddela dig om ändringarna enligt punkt 5.2 (OP:s meddelanden och delfåendedag).

Då ändringen inte ökar dina förpliktelser eller minskar dina rättigheter eller då ändringen beror på ändrad reglering eller myndighetsbeslut kan ändringen träda i kraft genast. I annat fall meddelar vi om en ändring minst två månader innan ändringen träder i kraft.

Avtalet fortsätter att gälla enligt det ändrade innehållet om du inte före ändringarna träder i kraft häver ditt avtal genom att meddela detta till OP.

8.1 Överföring av avtalet

OP har rätt att överföra det här avtalet med alla avtalsenliga rättigheter och skyldigheter helt eller delvis på den som

OP förordnat. Du har inte rätt att överföra det här avtalet till tredje man.

9 Hantering av dina uppgifter och förfrågan om kreditupplysningar

OP behandlar alla personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsbeskrivningen. Det är rekommendabelt att du tar del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsbeskrivningen finns på OP:s webbplats på adressen www.op.fi/dataskydd.

Då Avtal om OP:s koder och digitala tjänster ingås kan OP kontrollera dina kreditupplysningar i ett kreditupplysningsregister som förs av en kreditupplysningsregisteransvarig (t.ex. Suomen Asiakastieto Oy).

OP behandlar och arkiverar elektroniskt uppgifter om de avtal och uppdrag, de meddelanden som du sänt och övriga ärenden som du gjort i OP:s digitala tjänster.

Du har rätt att mot ersättning få en kopia av avtal som arkiverats elektroniskt.

10 Tvistlösning

I problemsituationer ska du först utan dröjsmål kontakta oss, så försöker vi tillsammans finna en lösning i ärendet.

Om ärendet inte går att lösa genom förhandlingar ska du framställa dina krav jämte motivering skriftligt till OP.

Om du är av annan åsikt om ett beslut som OP har fastställt, kan du skriftligt föra ärendet till OP Gruppens kundombudsman (www.op.fi/kundombudsmannen) för behandling. Behandlingen hos kundombudsmannen är en snabb och avgiftsfri kanal för ändringssökning som är oberoende av det tidigare beslutsfattandet.

Som konsument kan du föra en meningsskiljaktighet som gäller det här avtalet eller de här villkoren för behandling till Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi/sv). Om meningsskiljaktigheten gäller en tjänst i finans- eller försäkringsbranschen, kan du föra en meningsskiljaktighet till Försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi) eller Bank-, investerings- eller försäkringsnämnden som verkar i samband med den. Du kan också kontakta Finansinspektionen.

Rättsforum för tvister

OP och du i egenskap av konsument kan väcka talan mot varandra på grund av tvister som härrör ur det här avtalet i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets du som konsument har ditt hemvist eller din vanliga vistelseort. Om du då talan väcks inte längre har hemvist eller vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets du som konsument hade ditt hemvist eller din vanliga vistelseort då avtalet ingicks. Om du som konsument då avtalet ingicks inte haft hemvist eller vanlig vistelse-



seort i Finland, kan talan väckas i den underrätt i en medlemsstat i Europeiska unionen inom vars domkrets du har ditt hemvist eller din vanliga vistelseort. Om kunden saknar vistelseort i Europeiska unionen, ska tvisterna behandlas i Helsingfors tingsrätt. Dessutom har du rätt att väcka talan mot OP i tingsrätten för OP:s hemvist och mot kontobanken i tingsrätten för kontobankens hemort.

11 Anmärkningar och anspråk på den digitala tjänsten och innehållet i den

Om du inte godkänner en debitering, ett uppdrag eller någon annan åtgärd som gjorts på ditt konto, ska du skriftligt underrätta OP om det utan dröjsmål efter det att transaktionen har bokförts på ditt konto, uppdraget har lämnats eller någon annan åtgärd vidtagits. I annat fall anses du ha godkänt transaktionen, uppdraget eller åtgärden.

Du ska tillräckligt specificerat framföra eventuella ersättningsanspråk som beror på ett fel hos OP eller en Annan tjänsteleverantör skriftligt till OP genast efter att skadan har konstaterats. Du ska rikta anmärkningar och krav som gäller tredje parter direkt till dem.

12 Skadestånd

Skada till följd av användning av betalningsinstrument

OP är skyldig att ersätta dig den direkta skada som orsakats genom att OP handlat på ett sätt som strider mot betaltjänstlagen eller avtalet. Till sådana direkta skador hör till exempel dina nödvändiga utredningskostnader för utredning av felet.

OP är skyldig att ersätta dig för en indirekt skada endast om det är frågan om förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller avtalet och skadan har uppstått av OP:s vårdslöshet. OP ansvarar dock inte för indirekta skador som uppkommit till följd av fel eller försummelse vid genomförandet av betalningsuppdrag. Indirekta skador är bl.a. utebliven inkomst eller vinst, en skada som beror på en annan förpliktelse som följer av avtalet eller en annan skada som är svår att förutse, eller det att du inte kan disponera medlen på bankkontot på det sätt som du önskar.

Annan skada än skada till följd av användning av betalningsinstrument

OP är skyldig att ersätta dig för den direkta skada som orsakats genom att OP handlat på ett sätt som strider mot avtalet. Till sådana direkta skador hör till exempel dina nödvändiga utredningskostnader för utredning av felet.

OP är skyldig att ersätta dig för en indirekt skada endast om det är frågan om förfarande som strider mot avtalet och skadan har uppstått av OP:s vårdslöshet. Indirekta skador är bl.a. utebliven inkomst eller vinst, en skada som beror på en annan förpliktelse som följer av avtalet eller en annan skada som är svår att förutse.

12.1 Din skyldighet att begränsa skada

Du måste vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadan. Om du försummar det, får du själv bära en motsvarande del av skadan. Skadestånd som OP blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller avtal kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, din eventuella medverkan till skadan, ditt vederlag, OP:s möjlighet att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

12.2 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för dröjsmål eller skador, om parten kan styrka att skyldigheten inte kunde uppfyllas på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter såsom en störning i eldistributionen, datatrafiken eller datasystemen, en eldsvåda, naturkatastrof, krig, upp- och strejk, lockout eller någon annan stridsåtgärd, som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja eller övervinna ens med iakttagande av största möjliga omsorg.

OP ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av strejk, lockout, bojkott eller annan stridsåtgärd, inte heller i det fall att OP själv är föremål för åtgärden eller part i den.

En part ska utan dröjsmål underrätta den andra parten om ett oöverstigligt hinder och om att det oöverstigliga hindret upphört. OP kan informera om force majeure till exempel på sin webbplats eller i rikspressen.

13 Avbrott i eller begränsning av tjänsten

OP har rätt att avbryta eller begränsa användningen av OP:s digitala tjänster och Elektroniska tjänster

- 1 för tiden för underhåll, service och reparationsarbeten;
- 2 för tiden för elavbrott eller serviceavbrott i elektroniska kommunikationsmetoder;
- 3 för att OP omfattas av en arbetskonflikt;
- 4 om du eller din maskinvara, programvara i din dator, dina system eller dina datakommunikationsförbindelser förorsakar störningar eller äventyrar säkerheten vid användningen av tjänsten;
- 5 för att skydda dig mot säkerhets- eller dataskyddshot;
- 6 om OP har ett motiverat skäl att misstänka att tjänsten används för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan förorsaka skada eller risk för skada för OP, dig eller Tredje part;
- 7 om du använder OP:s digitala tjänster på ett sätt som strider mot lagen eller god sed eller som annars står i konflikt med de samhällsansvarskriterier som OP offentliggjort eller om du väsentligt bryter mot villkoren i det här avtalet eller mot tjänstens bruksanvisningar;
- 8 om du blir föremål för internationella sanktioner;
- 9 om du inte på OP:s begäran lägger fram sådana uppgifter som enligt lagstiftningen krävs för kundkännedom;



- 10 då du avlider eller tillförordnas en intressebevakare;
- 11 om du anlitat tjänsten utanför Finland eller flyttar utomlands bestående eller;
- 12 andra motiverade skäl.

OP har på de grunder som nämnts ovan rätt, men inte skyldighet, att omedelbart förhindra användningen av OP:s digitala tjänster och/eller kräva att du identifierar dig eller bekräftar transaktioner med bestämda Identifieringsverktyg. Då OP ber om bekräftelse, är du skyldig att kontrollera innehållet i den transaktion som ska bekräftas.

OP har rätt att avbryta en avvikande eller sporadisk transaktion och kräva en separat bekräftelse av transaktionen t.ex. med ett Identifieringsverktyg eller genom att kontakta OP. Du kan till exempel i ett textmeddelande få uppgifterna om en transaktion för kontroll. Efter det ska du bekräfta transaktionen i OP:s digitala tjänster.

OP är inte skyldig att underrätta dig, om användningen av OP:s digitala tjänster eller en enskild Elektronisk tjänst förhindras och ett enskilt uppdrag avbryts eller lämnas utfört av anledningar som nämnts ovan. OP garanterar inte att tjänsterna i övrigt kan användas utan avbrott och ansvarar inte för skador som avbrotten förorsakar.

14 Digitala tjänster då du fått koderna när du var minderårig

14.1 Om tjänstens innehåll när du är minderårig

Villkoren för Avtal om OP:s koder och digitala tjänster gäller också dig om du är minderårig då du ingår avtalet. Tjänsterna för en minderårig kund har dock begränsats. Du kan använda elektroniska tjänster inom dina åtkomsträttigheter. OP har rätt att göra ändringar i de elektroniska tjänster och kanaler som erbjuds dig som minderårig, men tjänsterna kan inte vara mer omfattande än de som avtalats i dina åtkomsträttigheter.

Om du har avtalat att användningen av OP:s koder och digitala tjänster begränsas med avtalet, spärras koden när du fyller 18 år. Förutom du kan din vårdnadshavare ansvara för användningen av detta avtal och användningen av koden. Ansvarsfördelningen ska avtalas separat i avtalet.

14.2 Hur avtalet upphör och koden förnyas när du är minderårig

Ett avtal som du ingått när du var minderårig kan i enlighet med punkt 4.2. i avtalet sägas upp av dig själv som minderårig eller av en av dina vårdnadshavare. OP meddelar om uppsägningen av det här avtalet med ett meddelande din digitala tjänst. OP ska skriftligt eller på ett separat avtalat sätt digitalt sända dig hävningsmeddelandet eller uppsägningsmeddelandet på grund av att tjänsten använts obetydligt.

Du kan själv utan vårdnadshavarnas samtycke förnya den kod som i enlighet med detta avtal överlåtits till dig.

15 Upphovsrätt och andra rättigheter till OP:s digitala tjänster

Äganderätten, upphovsrätten, varumärken och andra immateriella rättigheter som hänför sig till OP:s digitala tjänster hör till OP, OP Gruppens företag eller till Tredje part.

Du har tillstånd att spara och skriva ut material i OP:s digitala tjänster endast för ditt och dina familjemedlemmars eget bruk. Kopiering, spridning, ändring, länkning och allt kommersiellt utnyttjande eller offentliggörande av materialet som sker utan att Tjänsteleverantören eller någon annan rättsinnehavare på förhand har gett sitt tillstånd till det är förbjudet.

II Speciell del som gäller koder

16 Beviljande av en kod till dig

För att koder ska beviljas krävs att:

- du ingår Avtal om OP:s koder och digitala tjänster med OP och,
- du har ett konto eller omfattande dispositionsrätt till ett konto i en bank som ingår i OP Gruppen och att kontot kan anslutas till OP:s digitala tjänster.

OP Användarkod som beviljats dig är ett sådant identifieringsverktyg som avses i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster. Dataskyddet och nivån motsvarar tillitsnivå väsentlig enligt eIDAS-förordningen (EU 910/2014), den är inte ett certifikat. För att du ska beviljas OP Användarkod krävs, utöver det som nämnts ovan, att

- din identitet kan kontrolleras ur en sådan handling som avses i lagen om stark autentisering eller med en sådan stark identifikator som avses i lagen i fråga;
- OP Användarkod överläts endast för personligt bruk och,
- du har en finländsk personbeteckning i Befolkningsregistret

OP Tjänstkoderna är inte sådana identifieringsverktyg för stark autentisering som avses i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster.

OP identifierar dig och bekräftar din identitet i samband med godkännandet av avtalet. I samband med beviljandet av OP Användarkod identifieras du och din identitet bekräftas i enlighet med principerna för identifiering.

Principerna för identifiering kan fås i tjänsten op.fi och på OP:s kontor.

16.1 Hur koder ska förvaras och hur de får användas

Koden som överläts till dig är personlig. Koden eller ens en del av den får inte överlåtas åt någon annan person, inte ens åt en medlem av samma familj och heller inte åt en separat tillämpning eller tjänst, om tillämpningen eller tjänsten inte är godkänd av OP. De appar och tjänster som är godkända av OP anges på adressen op.fi. Om du överlåter



koden åt tredjeman, ansvarar du för handlingar som tredjeman vidtar i ditt namn.

Koder får inte användas för identifiering i tjänster som tillhandahålls av någon som är föremål för internationella sanktioner eller över vilken någon som är föremål för internationella sanktioner har bestämmande inflytande. Koder får inte heller användas för ändamål som strider mot lagen eller god sed eller som annars står i konflikt med de samhällsansvarskriterier som OP offentliggjort.

Koden eller en del av den får inte:

- uppges muntligt för en utomstående som frågar efter dem per telefon eller på något annat sätt. Då du ringer till OP:s telefonservice knappar du in koden i din telefon. Likaså knappar du in din kod i din telefon om du vill bekräfta att ett inkommande samtal kommer från OP;
- lämnas ut till följd av en begäran som kommit per sms, e-post eller från någon annan app, om det inte är en tjänst eller app som godkänts av OP;
- lämnas ut på basis av en begäran som kommit i ett e-postmeddelande eller något annat digitalt meddelande eller genom att logga in i OP:s digitala tjänster via en länk som avsänts per e-post eller på ett annat digitalt sätt.

Den film som innehåller användarkoden eller lösenordet eller en dylik med vilken delar av koden har överlåts, måste förstöras och användarkoden och lösenordet får inte skrivas upp eller sparas i en lättidentifierbar form. Om Koderna har överlämnats elektroniskt, ska du själv skydda koderna och försäkra sig om att utomstående inte kan se uppgifterna på skärmen och att utomstående inte kan få tillgång till uppgifterna då du slutat att använda tjänsten.

Du ska förvara din kod och dess delar omsorgsfullt och åtskilt från varandra så att ingen utomstående, inte ens någon som hör till samma familj eller någon av ett företags anställda som inte har behörighet att använda dem, kan få dem i besittning. Olika delar av koden får inte förvaras på samma plats i hemmet, och inte till exempel i plånboken eller handväskan.

Du ska regelbundet på det sätt som omständigheterna kräver försäkra dig om att Koden och dess delar finns kvar.

Då du loggar in i OP:s digitala tjänster ska du skydda utrustningen, exempelvis den dator, den telefon eller det separata tangentbord som du använder koden med så att ingen kan få koden eller delar av den i besittning.

OP:s digitala tjänster får inte användas på en dator eller med annan utrustning där man upptäckt eller som man misstänker har ett skadligt program. Du får inte heller överlämna din dator eller någon annan utrustning för distansanvändning av någon utomstående då du med utrustningen använder din kod eller delar av den.

16.1.1 Du ska anmäla om koden försvunnit eller kommit i tredjemans kännedom eller besittning

Du ska omedelbart anmäla till OP om koden eller en del av den försvinner eller kommer obehörigt i någon annans kännedom eller besittning eller om du misstänker att de kommit i någon annans kännedom eller besittning obehörigt. Anmälan ska ske också ifall endast en del av Koderna har försvunnit eller kommit i någon annans kännedom eller besittning obehörigt.

Du kan göra anmälan per telefon till telefonnumret för OP:s spärrtjänst (24 h/7 dygn) som uppges på adressen op.fi. Under öppettiden för OP:s kundtjänst kan du göra anmälan också till det telefonnummer som OP uppgett eller genom att personligen besöka OP:s kontor.

Anmälan om att andra identifieringsverktyg och certifikat som OP godtar har försvunnit ska göras i enlighet med användarvillkoren för identifieringsverktyget eller certifikatet.

17 Hur Koderna kan användas

17.1 Användningen av OP:s digitala tjänster

Du ska identifiera dig till exempel i OP:s digitala tjänster genom att mata in din användarkod och ditt lösenord samt vid behov talet från ditt bekräftelseverktyg. Olika elektroniska tjänster kan till innehåll och funktion avvika från varandra i fråga om identifieringsmetoden. Uppgifterna som krävs av dig kan alltså variera i olika kanaler.

Du kan identifiera dig i OP:s digitala tjänster också med ett annat certifikat eller identifieringsverktyg som OP tillhandahåller eller godtar och som beviljats av Tredje part. Om ett avtal om ett certifikat eller identifieringsverktyg som Tredje part tillhandahåller i fråga om förvaring och/eller användning av identifieringsverktyget eller certifikatet står i konflikt med villkoren om OP:s koder och digitala tjänster, ska villkoren för OP:s koder och digitala tjänster i första hand tillämpas.

Du loggar in i tjänsten op.fi genom att skriva adressen op.fi på webbläsarens adressrad. Före inloggningen i tjänsten op.fi är du skyldig att kontrollera att webbplatsen op.fi är skyddad med SSL-kryptering.

Vid SSL-kryptering ska vid låssymbolen på webbläsarens adressrad stå att certifikatet har beviljats ett bolag som hör till OP Gruppen (t.ex. OP Osuuskunta). SSL-krypteringen syns också i olika webbläsare till exempel som att adressfältet är grönt.

Du får inte ge tillträde till OP:s digitala tjänster åt Tredje part, till exempel personer, appar eller tjänster. Det är förbjudet att använda till exempel tjänster som tar över kontrollen av kundens session i OP:s digitala tjänster. Det som sägs ovan begränsar inte din rätt att använda sådana auktoriserade betalningsiniteringstjänster eller registrerade kontoinformationstjänster som avses i betaltjänstlagen.



17.1.1 Dina rättshandlingar i OP:s digitala tjänster

I OP:s digitala tjänster kan du ingå avtal med och sända ansökningar till OP och en Annan tjänsteleverantör samt Tredje part som OP godtar, ge dem uppdrag och sända meddelanden.

Ett avtal uppkommer då du accepterar ett anbud från OP, en Annan tjänsteleverantör eller Tredje part eller då OP eller en Annan tjänsteleverantör eller Tredje part ovillkorligt har godkänt den ansökan som du har lämnat in, om inte annat har meddelats.

Du ansvarar för alla handlingar som du har gjort då du varit inloggad i OP:s digitala tjänster. Användningen av Koderna motsvarar din underskrift.

En uppgift som presenterats i OP:s digitala tjänster kan inte betraktas som ett anbud eller en utfästelse som binder OP, en Annan tjänsteleverantör eller Tredje part, om inte så har meddelats separat.

17.1.2 Hur Koderna kan användas för elektronisk identifiering

Du kan identifiera dig med koden också i Tredje parter tjänster, om OP eller en Annan tjänsteleverantör och en Tredje part har avtalat om det.

På rättsverkningarna av användningen av identifieringsuppgifter i tjänster som Tredje part tillhandahåller och på parternas åtaganden tillämpas villkoren i avtal mellan dig och Tredje part. OP är inte part i avtalen mellan dig och Tredje part och OP ansvarar inte för hur sådana avtalsvillkor uppfylls.

17.2 Ditt ansvar för användningen av din kod

Ditt ansvar för hur koden används bestäms enligt kodens syfte.

17.2.1 Ditt ansvar då du använder din kod som betalningsinstrument

17.2.1.1 Ansvaret då du är konsumentkund

Du ansvarar för obehörig användning av Koder, om

- 1 du har överlåtit din kod till någon som inte är behörig att använda den,
- 2 koden eller en del av den har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt på grund av din vårdslöshet, eller på grund av att du har försummat dina skyldigheter enligt punkt 16 eller 17 i de här villkoren eller
- 3 du inte har anmält till OP eller spärrtjänsten för koder i enlighet med punkt 6.1.1 att koderna har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt utan obefogat dröjsmål efter det att saken har upptäckts och omedelbart efter det att du borde ha upptäckt att din kod använts obehörigt. Du anses enligt kontovillkoren ha fått vetskap om en betalningstransaktion senast den sjunde dagen efter det

att OP har gett dig information om betalningstransaktionen i OP:s digitala tjänster eller sänt dig ett kontoutdrag på papper.

Du ansvarar för hela beloppet av den skada som uppkommit genom obehörig användning av koden, om du har lämnat ut din kod till någon som inte har rätt att använda den.

Ditt ansvar i de fall som avses ovan i punkterna 2 och 3 är högst 50 euro, om koderna har använts som betalningsinstrument eller som ett sådant identifieringsmedel som berättigar till kontokredit som avses i 7 kap. 19 § i konsumentskyddslagen. Du ansvarar dock alltid för hela beloppet av en skada, om du har handlat avsiktligt eller grovt vårdslöst.

Du ansvarar inte för obehörig användning av koden efter det att du har gjort den anmälan som avses i punkt 16.1.1 till OP, utom i det fall att du avsiktligt har lämnat en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

17.2.2 Ditt ansvar då du använder koden som identifieringsverktyg

Du ansvarar för obehörig användning av koden, om

- 1 du har överlåtit koden till någon som inte är behörig att använda den.
- 2 koden har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt på grund av din vårdslöshet, som inte är lindrig, eller
- 3 du inte har anmält i enlighet med punkt 6.1.1 till OP eller den som OP angett att koden har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt utan obefogat dröjsmål efter det att saken har upptäckts och omedelbart efter det att du borde ha upptäckt att koderna använts obehörigt.

Du ansvarar du dock inte för obehörig användning av koden

- 1 till den del koden har använts efter det att du har anmält till OP eller till den spärrtjänst för koder som OP angett att koden har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt,
- 2 om du inte utan obefogat dröjsmål efter det att saken upptäckts har kunnat göra en anmälan om att koden har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt på grund av att leverantören av identifieringstjänster har åsidosatt skyldigheten att se till att du har möjlighet att när som helst göra en sådan anmälan, eller
- 3 om OP har åsidosatt sin skyldighet enligt 18 § 4 mom. eller 25 § 5 mom. i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster att kontrollera om det finns begränsningar för användningen av koderna eller uppgift om hinder för användningen av eller spärrning av koder.

17.2.3 OP:s ansvar för obehörig användning av Koder som betalningsinstrument

Då en betalningstransaktion genomförts obehörigt och det har klargjorts att du inte ansvarar för att din kod använts



obehörigt, ska OP återbetala betalningstransaktionens belopp till dig. Du ska underrätta OP om en obehörig betalningstransaktion som debiterats ditt konto utan onödigt dröjsmål efter det att du upptäckt transaktionen.

17.3 Betalningsuppdrag

Du kan ge banken betalningsuppdrag via OP:s digitala tjänster. Användningen av spar- och placeringskonton i OP:s digitala tjänster har förhindrats helt eller begränsats till gireringar mellan dina egna konton.

Betalningar förmedlas i enlighet med Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet eller Allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar (Allmänna villkor för betalningsförmedling). OP kan fastställa en övre eller undre gräns för betalningar som förmedlas via tjänsten.

Då du har loggat in i OP:s digitala tjänster ger du ditt samtycke till att ett betalningsuppdrag genomförs genom att godkänna uppdraget. Det här gäller också Nätbetalningsknappen.

OP ska i samband med att ett uppdrag ges meddela om uppdraget inte kan godkännas på grund av att täckning saknas eller att uppgifterna för uppdraget är bristfälliga. OP ska informera om uppdrag som avvisats på förfallodagen med ett meddelande i OP:s digitala tjänster.

18 OP:s rätt att spärra dina koder

OP har rätt att spärra dina koder eller begränsa användningen av dem om

- 1 säkerheten vid användningen av koden har äventyrats eller
- 2 det finns skäl att misstänka att koden eller OP:s digitala tjänster används obehörigt eller bedrägligt, eller
- 3 om koden ger rätt att utnyttja kredit och risken för att den kund som ansvarar för betalningen av krediten inte kan fullfölja sitt betalningsansvar har ökat väsentligt.
- 4 du blir föremål för internationella sanktioner.

Fall som ger rätt att spärra koden eller att begränsa användningen av den är till exempel om

- du som konsumentkund har överlåtit din kod till någon annan
- det finns misstankar om att koden missbrukats
- du har betalningsdröjsmål, registrerade betalningsanmärkningar eller OP på basis av ditt beteende i övrigt har anledning att misstänka att din betalningsförmåga eller betalningsvilja har nedsatts
- koden eller en del av den har kommit i fel händer eller det finns misstankar om det
- du söker dig i skuldsanering, företagssanering eller konkurs
- du avlider eller tillförordnas en intressebevakare eller om din intressebevakare byts
- OP omfattas av en arbetskonflikt

- du eller din utrustning, programvaran i din dator, dina system eller datakommunikationsförbindelser förorsakar störningar eller äventyrar säkerheten vid användningen av koderna.

OP ska underrätta dig om att koden spärras i första hand genom att ringa det telefonnummer som du uppgett för OP. Om du inte nås på det här sättet, ska OP meddela det skriftligt.

Du kan begära att möjligheten att använda koden återställs genom att besöka OP:s kontor eller sända en kontaktbegäran till OP på adressen op.fi.

Möjligheten att använda koden kan återställas eller så kan koden ersättas med en ny kod, då det inte längre finns en grund för att spärra koden.

Dessutom tillämpas på spärrning av koden lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster, enligt vilken OP har rätt att återkalla eller förhindra användning av koden, om

- 1 OP har skäl att misstänka att någon annan än du använder den,
- 2 koden innehåller ett uppenbart fel
- 3 OP har skäl att misstänka att säkerheten vid användningen av koden har äventyrats
- 4 du använder din kod på ett sätt som väsentligt strider mot avtalsvillkoren eller
- 5 du har avlidit.

III Villkor i anslutning till vissa tjänster som tillhandahålls i OP:s digitala tjänster

19 E-fakturatjänsten

Banken har rätt att ändra ditt direktbetalningsuppdrag till en e-fakturabeställning och samtidigt lämnar du ett fortlöppande uppdrag för automatisk betalningstjänst av e-faktura.

E-fakturatjänsten är en tjänst där avsändaren förmedlar en till mottagaren adresserad faktura till OP:s digitala tjänster för att hanteras av mottagaren. På tjänsten tillämpas den beskrivning för Finvoice-förmedlingstjänsten och den Finvoice-tillämpningsanvisning som upprättats av Finans Finland. De finns tillgängliga på adressen finanssiala.fi. En e-faktura är en faktura i det format som definierats i Finvoice-tillämpningsanvisningen och som är avsedd att förmedlas elektroniskt till dig.

OP ger dig en mottagaradress för e-fakturer som meddelas dig i OP:s digitala tjänster. Du avtalar om mottagningen av e-fakturer med fakturaavsändaren. För faktureringen ska du meddela din mottagningsadress för e-fakturer till fakturaavsändaren. Du kan avbryta mottagningen av e-fakturer genom att informera avsändaren om det. Avsändaren kan reservera behandlingstid för ändringar av mottagningsadressen för e-fakturer. Avsändaren får inte sända e-fakturer till dig om du inte har meddelat att du tar emot



dem eller om du förbjuder sändningen av dem. OP ansvarar inte för avsändarens verksamhet och är inte skyldig att kontrollera om avsändaren följer de avtal som avsändaren ingått med dig.

Du godkänner att e-fakturan har sänts till dig då OP har utfärdat fakturan i OP:s digitala tjänster.

Avsändaren eller OP är inte skyldig att förmedla en e-faktura i något annat format till dig. OP ansvarar för att du kan hantera e-fakturan i OP:s digitala tjänster senast den andra bankdagen efter att e-fakturan har anlänt till OP.

OP tillhandahåller e-fakturan i OP:s digitala tjänster under den tid som OP meddelat dig, dock i minst två månader från det att den sänts till OP. Du ansvarar för behandlingen av e-fakturan. Efter förvaringstiden är OP inte skyldig att förvara en e-faktura som förmedlats till OP eller förmedla den till dig i något annat format.

En e-fakturas avsändare ansvarar för e-fakturans innehåll, riktighet och rättmätighet. Du ska granska en e-faktura innan du betalar den. Du ska göra anmärkningar gällande e-fakturan till e-fakturans avsändare. E-fakturans avsändare ansvarar likaså för innehållet i de internetlänkar som ansluter sig till en e-faktura samt för innehållet i de tjänster som kan användas via länkarna.

Du ska godkänna betalningsuppdraget som gäller e-fakturan. Betalningsuppdraget godkänns antingen separat för varje mottagen faktura eller genom att banken ges ett fortlöpande uppdrag om automatisk betalningstjänst för fakturan.

Betalningar som baserar sig på e-fakturor förmedlas som gireringar. OP är inte skyldig att ta hand om en betalning av en e-faktura utan ett separat betalningsuppdrag. OP ansvarar inte för skador som orsakats av att du inte godkänner en e-faktura eller godkänner den till betalning för sent, med förändrade betalningsuppgifter eller godkänner den utan granskning.

Du kan ändra förfallodagen och beloppet samt debiteringskontot i ett betalningsuppdrag som gäller en e-faktura eller återkalla betalningsuppdraget fram till förfallodagen. Andra uppgifter i betalningsuppdraget kan inte ändras.

Banken kan återkalla ett betalningsuppdrag på basis av en återkallelsebegäran om e-faktura från Faktureraren. Banken underrättar inte dig om att ett betalningsuppdrag har återkallats.

Du godkänner att banken har rätt att lämna fakturans avsändare och avsändarens bank dina identifieringsuppgifter som behövs för att förmedla fakturan.

Om OP är orsak till att förmedlingen av en faktura förhindras, är OP skyldig att ersätta endast lagenlig dröjsmålsränta och skäliga utredningskostnader. Avsändarens bank eller OP ansvarar inte för en medelbar eller indirekt skada som drabbar dig eller tredjeman såsom t.ex. utebliven vinst eller avkastning, inkomstförlust, skattepåföljd, ränteförlust eller

annan motsvarande skada som OP inte skäligen kan förutse.

Övriga kontohavare eller befullmäktigade dispositionsrätts-havare som har rätt att använda ett konto och granska kontotransaktionerna, kan utöver kontotransaktionerna också se innehållet i e-fakturor som betalats eller ska betalas från kontot i OP:s digitala tjänster.

Du har inte ångerrätt enligt konsumentskyddslagen.

20 Placerartjänster

På Placerartjänsterna tillämpas OP Avtal om sparande och placering och villkoren för det till den del de inte står i konflikt med villkoren för det här avtalet.

Om du har ingått OP Avtal om sparande och placering med OP, kan du lämna sälj-, köp- och teckningsorder som gäller värdepapper och få information om de värdepapper som finns i ditt förvar och på ditt värdeandelskonto. I OP:s digitala tjänster är det endast möjligt att handla med aktier i värdeandelsform och andra placeringsprodukter som vid respektive tidpunkt erbjuds i de digitala tjänsterna. Fysiska värdepapper kan inte köpas eller säljas via OP:s digitala tjänster.

Du ska granska de meddelanden, tillkännagivanden, rapporter och övriga handlingar som du tar emot samt till avisering från punkt 11 utan dröjsmål underrätta OP om eventuella fel eller försummelser. Som en icke-professionell kund anses du och OP ha godkänt varandras handlingar, om inte någondera parten senast inom en (1) månad från det att parten fick kännedom om den andra avtalspartens handlingar meddelar den andra avtalsparten att den inte godkänner dennas handlingar. Som en professionell kund måste du eller godtagbar motpart dock reklamera OP:s handlingar utan dröjsmål efter det att de fått vetskap om en uppgift. De tidsfrister som nämns ovan ska också iaktas, om du anser att OP låtit bli att utföra en åtgärd som OP enligt dig borde ha utfört. Om en transaktion inte fullföljs, räknas tidsfristen för din anmärkning från slutet av orderns giltighet. Om ingen anmärkning ges inom de tidsfrister som nämnts ovan, anses avtalsparterna ha godkänt varandras handlingar.

Du ansvarar för riktigheten i de order som du ger, såsom uppgifter om de värdeandelar som är föremål för en order, värdeandelarnas slag, mängd, lägsta eller högsta gränspis, orderns giltighetstid och vilket penningkonto som ska användas. Du ansvarar också för att ordern kommer fram. Om du efter att du lämnat ordern upptäcker att du gjort ett fel som inte kan korrigeras, ska du omedelbart kontakta företaget med vilket du har avtalat om användningen av OP:s koder och digitala tjänster eller med OP 0100 0500 telefonservice.

De avgifter som baserar sig på order debiteras det konto som angetts i avtalet om värdepappersförvar och värdeandelskonton. Betalningen ska finnas till OP:s förfogande sen-



ast vid betalningstidpunkten i enlighet med marknadsreglerna, om inte annat avtalats mellan parterna. Du ansvarar för den skada som eventuellt förorsakas OP av att en betalning försenas.

Information om utförda köp- eller säljorder av aktier ska förmedlas till dig via OP:s digitala tjänster. Du får inte en separat skriftlig bekräftelse av köp- och säljorder. Du underrättas om utförda order i OP:s digitala tjänster eller på något annat avtalat sätt då en order är utförd.

Då en order lämnas via OP:s digitala tjänster är OP inte skyldig att bedöma hur passande tjänsten eller värdepappret är för dig, om utförandet eller vidarebefordran av ordern sker på ditt initiativ och tjänsten hänför sig till sådana icke-komplexa finansiella instrument som avses i lagen. OP har rätt att vid tillhandahållande av placeringstjänster via OP:s digitala tjänster ge dig sådan information som omfattas av den informationsskyldighet som avses i lagen (t.ex. Placerarinformation) samt meddela väsentliga förändringar i uppgifterna.

OP har rätt att häva ett köp- eller säljanbud eller ett börsavslut som du har gjort, om anbudet eller avslutet är uppenbart felaktigt, om annulleringen är nödvändig för att undvika en kreditrisk eller av något annat vägande skäl. Du ska utan dröjsmål underrättas om åtgärden och grunden för den skriftligt eller med ett meddelande i OP:s digitala tjänster.

OP kan fastställa en övre eller undre gräns för order som förmedlas via tjänsten. Gränserna kan också vara kundspecifika. OP har rätt att begränsa den handel som kan bedrivas via tjänsten eller förhindra den helt vid hot om att order inte kan utföras korrekt.

Då du i OP:s digitala tjänster har bekräftat att du tagit del av information om ett värdepapper, ett annat finansiellt instrument eller någon annan tjänst eller information som gäller OP, såsom villkor för ett obligationslån eller ett faktablad och en fonds stadgar, anses informationen ha delgetts dig.

Du ger ditt samtycke till att tillhandahållaren av placerings-tjänster, ett företag som hör till samma koncern som tillhandahållaren av placeringstjänster, en sammanslutning eller en stiftelse som tillhandahållaren av placeringstjänster har bestämmande inflytande i samt deras pensionsstiftelser eller pensionskassor kan utgöra motpart i ett köp som baseras på en order. Du samtycker också till att OP och det värdepappersföretag som OP anlitar kan lämna varandra sådana uppgifter som krävs för att fullfölja en order.

Värdepapperstjänster och andra placeringstjänster tillhandahålls inte för personer bosatta i Förenta staterna eller Kanada och juridiska personer som är registrerade i Förenta staterna eller Kanada eller deras filialer.

Du försäkrar att du iakttar Europaparlamentets och rådets förordning nr 236/2012 om blankning och vissa aspekter av kreditswappar samt andra bestämmelser i anslutning till

den. OP är inte skyldig att övervaka hur blankningsreglerna efterlevs.

21 Tjänster för försäkringssparande

På tjänster för försäkringssparande ska i OP:s digitala tjänster i första hand tillämpas villkoren för ifrågavarande försäkringsavtal och tjänster, i andra hand villkoren för OP:s koder och digitala tjänster. Du kan bland annat granska uppgifter om sina gällande försäkringar, göra tilläggsplaceringar samt ändra fördelningen av besparingarna och fördelningen av framtida premier.

22 Infotjänster

I OP:s digitala tjänster ingår infotjänster som tillhandahålls av OP, en Annan tjänsteleverantör och Tredje parter, till exempel information om placeringsmarknaden och bankens tjänster.

Infotjänsterna är avsedda enbart för privat bruk och det är förbjudet att distribuera, publicera eller kopiera det material som tjänsten innehåller.

Informationen i infotjänsterna ges i god tro och utan ansvarsåtagande i fråga om fullständighet eller riktighet. OP ansvarar inte för skada som förorsakas av att informationen försenas eller förhindras.

Infotjänsterna är baserade på sådana offentliga källor och sådan information som OP anser vara tillförlitliga. Det här utesluter dock inte möjligheten att de uppgifter som presenterats inte till alla delar är fullständiga och felfria. Den information som tjänsterna innehåller är under inga omständigheter ett anbud, en köp- eller säljuppmaning eller en rekommendation. OP ansvarar inte för att de uppgifter som presenterats i tjänsterna är korrekta eller tillförlitliga. OP svarar inte heller för skada som eventuellt förorsakas av att infotjänsterna används.